

吕梁市 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本报告中所列数据的统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，吕梁市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作及群众关注关切，围绕新时代政务公开职责定位，进一步深化政务公开工作，以公开促规范，以公开促服务，以公开促治理，不断提升政务公开的质量和实效，全力保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，推动人民满意的服务型政府建设。

（一）主动公开方面。聚焦市委、市政府中心工作和决策部署，深化完善主动公开。一是持续加强基础信息公开，组织各级各部门深入推进政府文件及部门文件、财政预决算、行政事业性

收费、重大行政决策、重大会议、人大代表建议、政协委员提案办理等信息公开。二是稳步推进重点领域信息公开，指导并督促各县（市、区）政府完善促进民营经济发展壮大、食品药品监管、稳岗就业、养老服务、义务教育、涉农补贴、公共文化服务、社会救助等 26 个重点领域的信息公开内容，加大公开力度。三是加大政务服务领域信息公开，通过“吕梁政务服务”平台全面及时公开审批服务、基础建设、“放管服”改革优化营商环境、市场主体倍增等方面信息。2023 年，吕梁市人民政府门户网站发布信息 15203 条，微信公众号发布信息 639 条。全年共编发《吕梁市人民政府公报》6 期，发行 3600 份，刊登文件 92 件，同步刊登政策文件起草单位咨询电话、文件解读等信息。同时，指导 13 个县（市、区）政府编发政府公报，建立了市、县两级政府公报体系，并依托市政府门户网站将全市政府公报电子版集成展示，建成了全市政府公报一体化电子平台。

（二）依申请公开方面。严格执行《条例》规定，务求依申请公开答复合法合规，解释说明合情合理。完善依申请公开投诉举报渠道，有效保障公众合理信息需求。2023 年全市共收到和办理政府信息公开申请 380 件，比上年增加 73 件，同比增长 24%。其中自然人申请 354 件，占比 94%，法人或其他组织申请 26 件，占比 6%。处理结果中，予以公开 155 件，占比 40.79%；部分公开 55 件，占比 14.47%；不予公开 14 件，占比 3.68%；因本机关不掌握等原因无法提供 129 件，占比 33.95%，信访举报投诉等不予处理 10 件，占比 2.63%；申请人撤销等原因其他处理 14 件，

占比 3.68%；转下一年办理 3 件，占比 0.79%。

（三）政府信息管理方面。提升政府信息管理规范化，落实压实各地、各部门信息发布主体责任，完善信息发布审核机制。深化行政规章、规范性文件集中公开，完善行政规章库建设，对现行有效规章和规范性文件按统一格式集中规范公开并动态更新。2023 年，全市新制发规范性文件 85 件。

（四）解读回应方面。一是持续加大政策解读和咨询力度。严格按照“谁起草、谁解读”的原则，鼓励部门通过至少三种方式对文件进行解读，发布政策咨询目录，将政策解读与政策咨询同步进行。2023 年吕梁市政府门户网站发布政策性文件解读材料 72 条，其中图解 41 条，视频解读 10 条，音频解读 9 条。二是持续做好“市长信箱”办理工作，坚持以为群众办事、让群众满意为标准，不断提高“市长信箱”运行效率和处办质量，提高便民服务水平。全年度受理网民来信 1975 件，办结 1952 件，办结率 98.8%，其余转入下一年度办理。

（五）平台建设方面。一是优化政府信息公开平台栏目建设。对照各领域基层政务公开标准，为 13 个县（市、区）优化各领域信息公开栏目，推动重点领域栏目标准化、规范化建设。二是依托“吕梁政务服务”平台通过吕梁政企通、工程项目办事大厅、一件事套餐服务、全省通办等优化审批机制，进一步增强了企业和群众的获得感、满意度。三是优化政府公报网络版页面设置，同时提供文件 Word 格式与 PDF 格式，群众可通过文号、文件名称等内容对所需文件检索查找。四是持续做好全国政府网

站信息报送系统维护工作，及时高效处理“我为政府网站找错”网民纠错信息。本年度我市共收到政府网站问题 78 条，全部按要求进行了办理和反馈，办结率 100%。

（六）监督保障方面。一是扎实做好政务公开考核工作。2023 年初采取网上考核、征询考核、认定考核等方式，对全市 13 个县（市、区）政府和 34 个市直单位开展了考核。先后制发 2023 年度政务公开考核方案、评分细则等一系列文件，扎实做好 2023 年度政务公开考核准备工作。二是持续抓好政府网站和政务新媒体监管工作。按照“周自查、月普查、季通报”模式，依托全国政府网站信息报送系统和全省政务新媒体备案管理系统，指定专人对全市政府网站和政务新媒体进行全覆盖检查，对网站和新媒体实现常态化监管。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	85	40	393
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	233553		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	42157		

行政强制	21984
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	33535.78079

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	349	11	0	0	5	10	375	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	5	0	0	0	0	0	5	
三、 本年度 办理结果	（一）予以公开	139	2	0	0	5	9	155	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	52	3	0	0	0	0	55	
	（三） 不予公开	1. 属于国家秘密	3	0	0	0	0	0	3
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息		1	1	0	0	0	0	2	

	6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
	7. 属于行政执法案卷	8	0	0	0	0	0	8
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	104	5	0	0	0	1	110
	2. 没有现成信息需要另行制作	19	0	0	0	0	0	19
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	7	0	0	0	0	0	7
	2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	14	0	0	0	0	0	14
(七) 总计	351	11	0	0	5	10	377	
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
12	12	7	0	31	2	1	1	0	4	5	1	0	0	6

五、存在的主要问题及改进情况

一年来，吕梁市政府信息公开工作取得了一些成绩，但仍有不少问题和差距。一是政府信息主动公开力度和政策解读质量还需进一步强化；二是政府信息公开申请办理工作还需进一步规范；三是政务公开平台建设还需进一步优化。

2024年，我市将着重做好以下两方面工作：一是强化政府信息主动公开，完善重点领域信息公开栏目建设。持续推动政策解读工作，严把解读材料审核关，丰富宣传形式，加强市政府重要政策的线上线下传播，推进政策解读质量和水平不断提升；二是切实提高全市政府信息公开申请工作规范化水平，进一步压实各地、各部门信息公开工作主体责任，聚焦依申请公开疑难点问题，抓住关键环节，加大培训力度，强化队伍建设，全面提升履职能力；三是持续深入推进政务新媒体账号规范清理、优化整合，开展全市政务新媒体专项整治工作，确保全市政务新媒体运行规范，底数清晰。

六、其他需要报告的事项

吕梁市各级行政机关 2023 年度未收取政府信息公开信息处

理费。

吕梁市人民政府
2024年2月22日